



Innovatie voor de beste zorg!

Yvette Kilian – Klinisch Psycholoog, Supervisor, Docent

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STUDIO MINDFUL AUGUSTUS 2020

Dit zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Care to Innovate B.V. (hierna: "Studio Mindful"), statutair gezeteld en gevestigd te 's-Gravenhage en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 73928178.

Deze set van algemene voorwaarden bestaat uit een tweetal onderdelen, te weten:

- A. Algemene voorwaarden, van toepassing op de contractuele relatie tussen Studio Mindful en een cliënt in de zin van de AV-GGZ-2017;
- B. Algemene voorwaarden, van toepassing op de contractuele relatie tussen Studio Mindful en een opdrachtgever.

Al naar gelang de aard van de contractuele relatie tussen Studio Mindful en haar wederpartij is één van beide onderdelen op die contractuele relatie van toepassing.

A. Algemene voorwaarden, van toepassing op de contractuele relatie tussen Studio Mindful en een cliënt

Studio Mindful is lid van de "Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen" (NVGzP), een specialistische beroepsvereniging van en voor BIG-geregistreerde psychologen.

GGZ Nederland heeft in samenwerking met het Landelijk Platform GGz en de Consumentenbond "Algemene leveringsvoorwaarden GGZ 2017" (AV-GGZ-2017) opgesteld, welke algemene leveringsvoorwaarden voor leden van de NVGzP een lidmaatschapsverplichting voren: de AV-GGZ-2017 dienen door leden van de NVGzP te worden gebruikt voor alle overeenkomsten met cliënten in de zin van de AV-GGZ-2017.

Die AV-GGZ-2017 zijn dan ook integraal van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Studio Mindful en haar cliënten in de zin van de AV-GGZ-2017.

De AV-GGZ-2017 kunnen worden gedownload via de website van de GGZ Nederland: <https://www.ggzdocs.nl/documents/2177/detail> en worden op eerste verzoek van een cliënt door Studio Mindful aan een cliënt toegezonden.



B. Algemene voorwaarden, van toepassing op de contractuele relatie tussen Studio Mindful en een opdrachtgever

Studio Mindful (daaronder begrepen de bij Studio Mindful werkzame personen) kan (al dan niet als klinisch psycholoog) door derden worden ingeschakeld voor het uitvoeren van overeenkomsten, programma's, cursus- en supervisietrajecten en overige opdrachten.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Studio Mindful en een opdrachtgever, hoe ook genaamd (hierna: "Opdrachtgever").
2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van een Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Studio Mindful en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Studio Mindful niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze niet (meer) van toepassing zijn, of dat Studio Mindful in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving te verlangen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes (daaronder begrepen aanbiedingen) van Studio Mindful zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 dagen.
2. Studio Mindful kan niet aan een offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien aan het sluiten van een overeenkomst een intake of kennismakingsgesprek vooraf gaat, wordt de overeenkomst afhankelijk van de uitkomst van deze intake of kennismaking aangegaan.



Het staat Studio Mindful vrij om op basis van deze intake of kennismaking zonder enigerlei opgaaf van reden geen overeenkomst aan te gaan

4. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Studio Mindful daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij deze afwijking schriftelijk door Studio Mindful wordt aanvaard.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Mindful niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Cursussen, trainingen, programma's en supervisietrajecten, inschrijving, koop via internet, annulering.

1. Een Opdrachtgever (supervisant, cursist of deelnemer) schrijft zich in voor het deelnemen aan een cursus, training, programma of supervisietraject wanneer ze eenduidig per email te kennen hebben gegeven zich in te schrijven voor een programma.
2. Bij inschrijving per email heeft de Opdrachtgever een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, die ingaat op de dag na de inschrijving. Binnen deze periode kan de inschrijving kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd. Studio Mindful is daartoe telefonisch te bereiken op 06-13 03 43 98 en per email via info@studiomindful.net. Het volledige betaalde bedrag wordt in dat geval teruggestort binnen 14 dagen na de dag waarop annulering heeft plaatsgevonden.
3. Na inschrijving ontvangt de Opdrachtgever een factuur waarvan de betaling geschiedt overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.
4. Bij te late betaling kan een Opdrachtgever geen rechten aan de inschrijving ontlenen. Het staat Studio Mindful dan vrij een ander te laten deelnemen.
5. Bij creditering zal Studio Mindful de gecrediteerde bedragen binnen 14 dagen na datum van de creditfactuur terugstorten.
6. Aanvullend op het bepaalde in artikel 8 kan een Opdrachtgever in overleg met Studio Mindful afspraken maken over betaling in maandelijkse termijnen, zonder extra kosten. De afspraken worden altijd schriftelijk vastgelegd.
7. Aanvullend op het bepaalde in artikel 5 kan het annuleren van cursussen, trainingen en supervisietrajecten buiten de in lid 2 genoemde bedenktijd alleen via het in lid 2 van dit artikel genoemde email adres. De datum van ontvangst van de email is bindend.

Bij annulering na 14 dagen en tot 4 weken voor de start van het programma wordt 25% van het factuurbedrag in rekening gebracht.

Bij annulering korter dan 4 weken voor de startdatum van de cursus, het programma of het supervisietraject is het volledige inschrijfbedrag verschuldigd (ook indien dit bedrag nog niet (volledig) is voldaan. Ook bij voortijdig afbreken of missen van bijeenkomsten vindt geen restitutie plaats. Indien de Opdrachtgever een andere kandidaat, die zich nog niet had aangemeld, voordraagt, en die voldoet aan de deelname-eisen (dit ter beoordeling aan Studio Mindful), wordt € 100,= administratiekosten gerekend, te voldoen door degene die annuleert.

8. Het verzetten of verschuiven van deelname aan een cursus, programma of supervisietraject, naar een andere datum, geldt als annuleren. Dit kan alleen na instemming van Studio Mindful en na betaling van de bijbehorende administratiekosten.
9. Individuele afspraken dienen maximaal 24 uur tevoren te worden afgezegd, telefonisch of per email. Bij te laat afmelden wordt de volledige sessie in rekening gebracht. Indien Studio Mindful een afspraak korter dan 24 uur tevoren afzegt, wordt de sessie niet in rekening gebracht.
10. Studio Mindful heeft het recht om bij dwingende of onvoorziene omstandigheden één of meerdere cursus- programma- en supervisiedagen, te verzetten, en bij een te gering aantal aanmeldingen een gehele cursus, programma of supervisietraject te annuleren voor zover geen sprake is van een cursus, programma of supervisietraject die/dat individueel wordt gegeven. Bij het niet doorgang vinden vanwege te weinig aanmeldingen wordt de Opdrachtgever uiterlijk 2 weken voor aanvang ingelicht. In deze gevallen vindt restitutie van de betaling plaats overeenkomstig het vijfde lid. Studio Mindful vergoedt maximaal het bedrag van de cursuskosten.

Artikel 4. Overeenkomsten met Opdrachtgevers, contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Studio Mindful en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Studio Mindful derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Studio Mindful een redelijke termijn dient te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Studio Mindful zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op basis van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Studio Mindful is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Studio Mindful de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio Mindful aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Studio Mindful worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Mindful zijn verstrekt, heeft Studio Mindful het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Studio Mindful ter beschikking heeft gesteld. Studio Mindful is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Studio Mindful is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Studio Mindful zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Studio Mindful gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Studio Mindful bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Studio Mindful op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Studio Mindful een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.
10. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Studio Mindful gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Studio Mindful, daardoor direct of indirect ontstaan.
11. Indien Studio Mindful met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Studio Mindful niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
12. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW ge-



rechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Studio Mindful alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren; indien:

- a. de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Studio Mindful rustende verplichting ingevolge de wet; of
 - b. bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
13. Indien in een overeenkomst vaste werktijden zijn afgesproken dan is Studio Mindful gerechtigd voor de afgesproken uren te factureren, ook indien de opdrachtgever deze uren niet kan vullen met de gevraagde werkzaamheden. Indien de werkzaamheden niet binnen de overeengekomen werktijden verricht kunnen worden, kunnen Studio Mindful en de Opdrachtgever met inachtneming van het achtste lid een (tijdelijke) uitbreiding van de overeenkomst overeengekomen.
14. Uren die Studio Mindful niet kan maken in verband met (ziekte)verlof, worden voor zover mogelijk vooraf bekend gemaakt aan Opdrachtgever en worden niet gefactureerd.
15. Indien geen vaste werktijden zijn overeengekomen als bedoeld in het dertiende lid, dan worden 'no-shows' (met een 'no-show' wordt bedoeld het niet opdagen van een cliënt op een behandelaafspraak) voor het volledige bedrag bij de Opdrachtgever in rekening gebracht, indien de afspraak niet eerder dan 24 uur voor het plaatsvinden hiervan bij Studio Mindful per email of telefonisch is afgemeld. Bij afmelding 24 uur voordat de behandelaafspraak plaatsvindt worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Studio Mindful is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien (1) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; (2) na het sluiten van de overeenkomst Studio Mindful ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; (3) indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of (4) indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Studio Mindful kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Studio Mindful bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Studio Mindful kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Studio Mindful op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Studio Mindful de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Studio Mindful tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Studio Mindful gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Studio Mindful gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Studio Mindful, zal Studio Mindful in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Studio Mindful extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Studio Mindful anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven) ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Studio Mindful vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

De vorderingen van Studio Mindful op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Overmacht

1. Studio Mindful is niet gehouden tot het nakomen van enigerlei verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen die voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Studio Mindful geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Studio Mindful niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Studio Mindful heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Studio Mindful haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Studio Mindful kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover Studio Mindful ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Studio Mindful gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Studio Mindful aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Studio Mindful aangegeven.
2. Studio Mindful is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien de Opdrachtgever na het verstrijken van een in een betalingsherinnering genoemde termijn in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente ex art. 6:119a BW verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Studio Mindful heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Studio Mindful kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Studio Mindful kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Studio Mindful verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 6:231 tot en met 247 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Indien Studio Mindful echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud



1. Het in het kader van de overeenkomst door Studio Mindful geleverde blijft eigendom van Studio Mindful totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Studio Mindful gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Studio Mindful geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Studio Mindful veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Studio Mindful daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval Studio Mindful haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Studio Mindful en door Studio Mindful aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Studio Mindful zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien Studio Mindful aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Studio Mindful is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Studio Mindful is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Studio Mindful aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Studio Mindful beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Studio Mindful is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval. Indien en voor zover om welke redenen dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het overeengekomen honorarium.
5. Studio Mindful zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.
6. Studio Mindful kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Studio Mindful aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Studio Mindful toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van



directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Studio Mindful is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Mindful of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Studio Mindful voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Studio Mindful toerekenbaar is. Indien Studio Mindful uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Studio Mindful zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Studio Mindful, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Studio Mindful en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Studio Mindful behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de geldende wet- en regelgeving op grond van het intellectueel eigendomsrecht. Studio Mindful heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke en/of cliëntgebonden informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Alle materialen, teksten, audio-instructies, cursusmaterialen, die worden verstrekt tijdens trainingen, cursussen en supervisietrajecten, of die te vinden zijn op de website, blog, of in de nieuwsbrieven van Studio Mindful (tenzij expliciet anders vermeld op de materialen) zijn eigendom van Studio Mindful.
3. Bij publicatie is altijd naamsvermelding en vermelding van de website www.studiomindful.net verplicht in het artikel of in het colofon van de uitgave. Opnamen mogen enkel op de schriftelijk overeengekomen wijze worden gebruikt door de Opdrachtgever.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. De rechtsverhouding tussen Studio Mindful en haar opdrachtgevers wordt ten allen tijde enkel beheerst door Nederlands recht, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Studio Mindful is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Studio Mindful het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.



4. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van artikel 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Studio Mindful.

Artikel 13. Klachten

1. Studio Mindful hecht veel belang aan tevreden relaties. Daarom werkt Studio Mindful voortdurend aan de kwaliteit van haar dienstverlening. In haar werkwijze volgt Studio Mindful de meest actuele beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).
2. Indien een Opdrachtgever ontevreden zou zijn over Studio Mindful, dan wordt de Opdrachtgever nadrukkelijk uitgenodigd Studio Mindful daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen.

Mocht een Opdrachtgever desondanks overwegen een klacht tegen Studio Mindful te willen indienen, dan wordt die Opdrachtgever verwezen naar het Klachtenreglement van Studio Mindful.

Artikel 14. Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

Deze set van algemene voorwaarden staat bekend als "*Algemene voorwaarden van Studio Mindful augustus 2020*". Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij Studio Mindful aan een Opdrachtgever laat weten dat een nieuwere versie van toepassing is en de Opdrachtgever daarmee al dan niet stilzwijgend heeft ingestemd.

De laatste versie van de Algemene voorwaarden van Studio Mindful kunnen worden gedownload van de website van Studio Mindful. Die laatste versie van de Algemene voorwaarden van Studio Mindful, alsmede oudere versies, worden op eerste verzoek aan een Opdrachtgever toegezonden.



KLACHTENREGLEMENT STUDIO MINDFUL AUGUSTUS 2020

Studio Mindful stelt het bijzonder op prijs, wanneer zij voorafgaande aan het indienen van een klacht, met u in gesprek kan om uw klacht te bespreken. Mocht u dit om welke reden dan ook niet willen, dan kunt u de klacht schriftelijk per email bij Studio Mindful indienen t.a.v. mevrouw Y. Kilian.

Verloop van de klachtenprocedure

1. De ontvangst van uw klacht wordt zo snel mogelijk na binnenkomst bevestigd.
2. Vervolgens neemt Studio Mindful zo spoedig mogelijk (binnen maximaal 15 werkdagen) contact met u op om te overleggen over de verdere stappen.

Ook kan om nadere toelichting of verdere informatie worden gevraagd.

3. Studio Mindful streeft ernaar om elke klacht binnen 30 werkdagen opgelost te hebben.

Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u over de oorzaak daarvan geïnformeerd.

4. Na het afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u van Studio Mindful een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure.
5. Alle aspecten van de afhandeling van uw klacht worden schriftelijk vastgelegd.
6. Studio Mindful gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met de verkregen informatie om.

Beroepsmogelijkheid

Studio Mindful is aangesloten bij de klachtenregeling van de NVGzP. Mocht u van mening zijn dat uw klacht niet afdoende is behandeld, dan stelt Studio Mindful voor om bemiddeling in te schakelen van een onafhankelijke klachtenfunctionaris van de NVGzP.

Ook heeft u de keuze om een officiële klacht in te dienen bij de klachtencommissie van het NVGzP.

In dat geval worden onkosten tussen partijen gedeeld, tenzij de klachtencommissie van de NVGzP een andere verdeling redelijk acht.

Het oordeel van de NVGzP is bindend.

Bewaartermijn

Klachten, en de wijze van afhandeling, worden geregistreerd en voor de duur van drie jaren bewaard.